

Regler för fotografering, filmning och ljudinspelning i Region Jämtland Härjedalens lokaler

Beslutad 2025-09-30 § 135, av: Regionstyrelsen

Sammanfattning/bakgrund

Den tekniska utvecklingen har gjort det enkelt att fotografera, filma och spela in ljud. Allt fler patienter och närstående vill göra det under besök i vården. Även hos verksamheter inom regional utveckling kan samarbetsparter, deltagare, besökare och andra vilja dokumentera det som händer. Här är vad som gäller i Region Jämtland Härjedalens lokaler.

Region Jämtland Härjedalens lokaler är inte offentliga platser. Inom Region Jämtland Härjedalens lokaler gäller därför ett generellt förbud mot att fotografera och filma. Förbudet gäller för patienter, deltagare, besökare, anställda, produktionsbolag och medier. Det är möjligt att söka tillstånd – men även om tillstånd har beviljats är det upp till varje enskild patient, deltagare, besökare eller anställd att avgöra om de vill medverka på bild eller i film. Samtycket kan också tas tillbaka när som helst i efterhand.

Syftet med förbudet är att trygga patienters och besökares rätt till sekretess, och att anställda inte fotograferas eller filmas på sätt som försvårar arbetet eller inkräktar på personlig integritet. Det kan exempelvis finnas personer som lever med skyddad identitet på grund av hot, och riskerar att bli röjda om de syns i bild eller på film. Kort sagt: Alla ska kunna känna sig säkra när de vistas i Region Jämtland Härjedalens lokaler.

Ett annat syfte är att förhindra fotografering eller filmning av platser, teknisk utrustning eller annan känslig information som kan påverka Region Jämtland Härjedalens krisberedskap och säkerhetsarbete negativt.

Vissa verksamheter kan besluta om egna, lokala, versioner av dessa regler – men då ska de alltid utgå ifrån de regionövergripande reglerna. Innan en lokal version beslutas ska den också stämmas av med Region Jämtland Härjedalens kommunikationsdirektör.

Ljudupptagning är tillåtet så länge den som spelar in själv deltar i samtalet – men kan nekas om samtalet även berör en tredje person eftersom inspelningen då kan riskera den personens sekretess. Om en patient eller närstående vill spela in ett samtal bör hen och vårdpersonalen vara överens om det på förhand.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

SAMMANFATTNING/BAKGRUND	1
1 INLEDNING	3
2 GENERELLT FOTO- OCH FILMNINGSFÖRBUD.....	3
2.1 Eventuella lokala bestämmelser	3
2.2 För fotografer, journalister och produktionsbolag	3
2.3 För privatpersoner som besöker våra vårdverksamheter	4
2.4 För anställda i Region Jämtland Härjedalen.....	4
3 LJUDUPPTAGNING	4
4 KONSEKVENSER OM FÖRBUDET INTE FÖLJS	5

1 Inledning

Den tekniska utvecklingen har gjort det enkelt att fotografera, filma och spela in ljud. Allt fler patienter och närstående vill göra det under besök i vården. Även hos verksamheter inom regional utveckling kan samarbetsparter, deltagare, besökare och andra vilja dokumentera det som händer. Här är vad som gäller i Region Jämtland Härjedalens lokaler.

2 Generellt foto- och filmningsförbud

Region Jämtland Härjedalens lokaler är inte offentliga platser. Inom Region Jämtland Härjedalens lokaler gäller därför ett generellt förbud mot att fotografera och filma. Förbudet gäller för patienter, deltagare, besökare, anställda, produktionsbolag och medier. Det är möjligt att söka tillstånd – men även om tillstånd har beviljats är det upp till varje enskild patient, deltagare, besökare eller anställd att avgöra om de vill medverka på bild eller i film. Samtycket kan också tas tillbaka när som helst i efterhand.

Syftet med förbudet är att trygga patienters och besökares rätt till sekretess, och att anställda inte fotograferas eller filmas på sätt som försvårar arbetet eller inkräktar på personlig integritet. Det kan exempelvis finnas personer som lever med skyddad identitet på grund av hot, och riskerar att bli röjda om de syns i bild eller på film. Kort sagt: Alla ska kunna känna sig säkra när de vistas i Region Jämtland Härjedalens lokaler.

Ett annat syfte är att förhindra fotografering eller filmning av platser, teknisk utrustning eller annan känslig information som kan påverka Region Jämtland Härjedalens krisberedskap och säkerhetsarbete negativt.

2.1 Eventuella lokala bestämmelser

Vissa verksamheter kan besluta om egna, lokala, versioner av dessa regler – men då ska de alltid utgå ifrån de regionövergripande reglerna. Innan en lokal version beslutas ska den också stämmas av med Region Jämtland Härjedalens kommunikationsdirektör.

2.2 För fotografer, journalister och produktionsbolag

Mediers bevakning av Region Jämtland Härjedalen är viktigt för att ge invånare insyn i våra verksamheter. Därför strävar vi efter att vara så tillmötesgående som möjligt när det gäller tillstånd för fotografering eller filmning.

För medier finns vissa undantag från det generella fotoförbudet:

- Om de pressetiska reglerna följs behövs inte tillstånd för fotografering eller filmning i direkt anslutning till huvudentréerna vid Östersunds sjukhus och Regionens hus.
- Vid sammanträden och konferenser som är öppna för medier är fotografering och filmning för nyhetsproduktion tillåten inne i möteslokalerna. I direkt anslutning till möteslokalerna är det bara tillåtet om det inte hindrar förbipassage eller blockerar utrymningsvägar – och att ingen person riskerar att synas på bild eller film utan att ha gett sitt samtycke.

Vid önskemål om fotografering eller filmning i andra lokaler krävs alltid tillstånd från den chef som är ansvarig för verksamheten. Den medarbetare som tar emot fotografer eller filmare i sin verksamhets lokaler ansvarar för att säkerställa att relevant tillstånd finns, och att alla medverkande har gett samtycke.

2.3 För privatpersoner som besöker våra vårdverksamheter

Förbudet mot att fotografera och filma gäller också i samband med undersökningar, bedömningar eller behandlingar som patienten själv eller en närstående får. Samma gäller också vid vård på distans, där kommunikationen sker med hjälp av digital teknik.

Den som vill fotografera eller filma ska alltid ta upp det med personalen på förhand, och tillsammans komma överens kring om – och i så fall hur – det kan ske utan att äventyra sekretessen eller integriteten för patienter, besökare och anställda.

2.4 För anställda i Region Jämtland Härjedalen

Vid fotografering eller filmning i tjänsten krävs skriftligt samtycke från alla identifierbara personer. Varje medverkande måste tillfrågas personligen. Undantag kan göras vid större evenemang, om det dokumentära behovet anses väga tyngre än personlig integritet. Det kan vara vid invigningar, föreläsningar eller konferenser – men då ska det finnas tydlig information om att fotografering eller filmning sker. Det bör stå i inbjudan samt anmälningsformulär, och även nämnas muntligt av konferencier, mötesledare eller motsvarande.

3 Ljudupptagning

Ljudupptagning är tillåtet så länge den som spelar in själv deltar i samtalet – men kan nekas om samtalet även berör en tredje person eftersom inspelningen då kan riskera den personens sekretess.

Om en patient eller närstående vill spela in ett samtal bör hen och vårdpersonalen vara överens om det på förhand. Att vilja spela in är ofta för att i lugn och ro, efter besöket, kunna lyssna på vilka besked och råd vårdpersonalen gav. Enligt patientlagen ska vården sätta patientens trygghet i centrum, respektera patientens självbestämmande och integritet samt

främja goda kontakter. Därför bör vårdpersonal i grunden vara positiva till inspelning. Om inspelning bedöms som olämplig ska beslutet alltid tas i samråd med närmaste chef.

4 Konsekvenser om förbudet inte följs

Personer som fotograferar, filmar eller spelar in utan tillstånd ska informeras om förbudet och bli uppmanade att sluta. Vägrar personen ska hen informeras om att hen kan bli avvisad från platsen – om inte personen har ett behov av vård som förhindrar avvisningen. Avvisningen kan vid behov ske med hjälp av väktare eller ordningsvakt.